

Отчет

Исследование потребностей и мотивации врачей детских мед учреждений



НКО «Жизнь как чудо»

Миссия фонда – оказание своевременной помощи детям с тяжёлыми заболеваниями печени (адресная помощь), а также системная помощь медицинским учреждениям и врачам в ранней диагностике и профилактике заболеваний, поддержка в обучении специалистов и исследованиях болезней печени.

Дети не должны умирать от заболеваний печени, для которых существуют методы диагностики и лечения.



Команда ОсётрResearch и партнеры

Екатерина Волынина

*Младший
руководитель
проектов*

Дина Васина

*Младший
руководитель
проектов*

Александр Игнатъев

*Руководитель
проектов*

Белла Мурсалян

*Руководитель
проектов*

Мария Грицай

*Младший
руководитель
проектов*

Илья Копылов

*Ассистент
руководителя
проектов*



Контекст

В государственной системе здравоохранения существуют 2 проблемы: дефицит кадров и ограниченные возможности для профессионального развития.

В последнее время для решения этих проблем создается большое количество информационных материалов и мероприятий для врачей. При этом ситуация с корректной и своевременной диагностикой и назначением грамотного лечения меняется медленнее, чем необходимо. Усилилась тенденция к переходу врачей из государственных учреждений в частную медицину или другие сектора экономики.

Цели и задачи

Управленческая задача НКО	Повысить уровень мотивации врачей детских медицинских учреждений к профессиональному развитию через закрытие их наиболее важных потребностей
Цель исследования	Дать рекомендацию по развитию программ помощи врачам детских медицинских учреждений
Задачи исследования	Выявить потребности врачей детских медицинских учреждений в профессиональном развитии и обустройстве рабочей среды. Оценить наиболее востребованные программы помощи врачам детских медицинских учреждений Оценить уровень знания и пользования медицинскими НКО Описать профиль врачей детских медицинских учреждений

Дизайн исследования

Метод	Онлайн-опрос
Целевая аудитория	Мужчины и женщины от 23 лет Врачи детских медицинских учреждений
География	Вся Россия
Выборка	253 интервью
Сбор данных	25 июня – 21 июля 2024
Методология	CAWI, длительность анкеты до 20 минут

KPI HKO



Актуальность НКО для врачей

В среднем каждый опрошенный знает около 3 НКО, при этом пользуется услугами в лучшем случае только 1 организации.

Опрошенные с дополнительной занятостью чаще обращаются в НКО, чем остальная аудитория, в частности та, у которой этой занятости нет. Также медики с доп. занятостью лучше осведомлены о программах помощи врачам и чаще принимают в них участие.

	Пользовние НКО когда-либо		Пользование НКО за последний год		Знание о программах		Участие в программах	
	Есть доп. занятость	Нет доп. занятости	Есть доп. занятость	Нет доп. занятости	Есть доп. занятость	Нет доп. занятости	Есть доп. занятость	Нет доп. занятости
Среднее кол-во НКО / программ	1	0	1	0	3	2	1	0
База	128	125	128	125	128	125	128	125

 Значимо выше, чем Total

 Значимо выше другой подгруппы

Пользование НКО: Услугами каких благотворительных организаций по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы пользовались когда-либо / за последний год?

Знание о программах: Какие программы помощи врачам детских медицинских учреждений Вам известны?

Участие в программах: В каких программах помощи врачам детских медицинских учреждений Вы лично принимали участие?

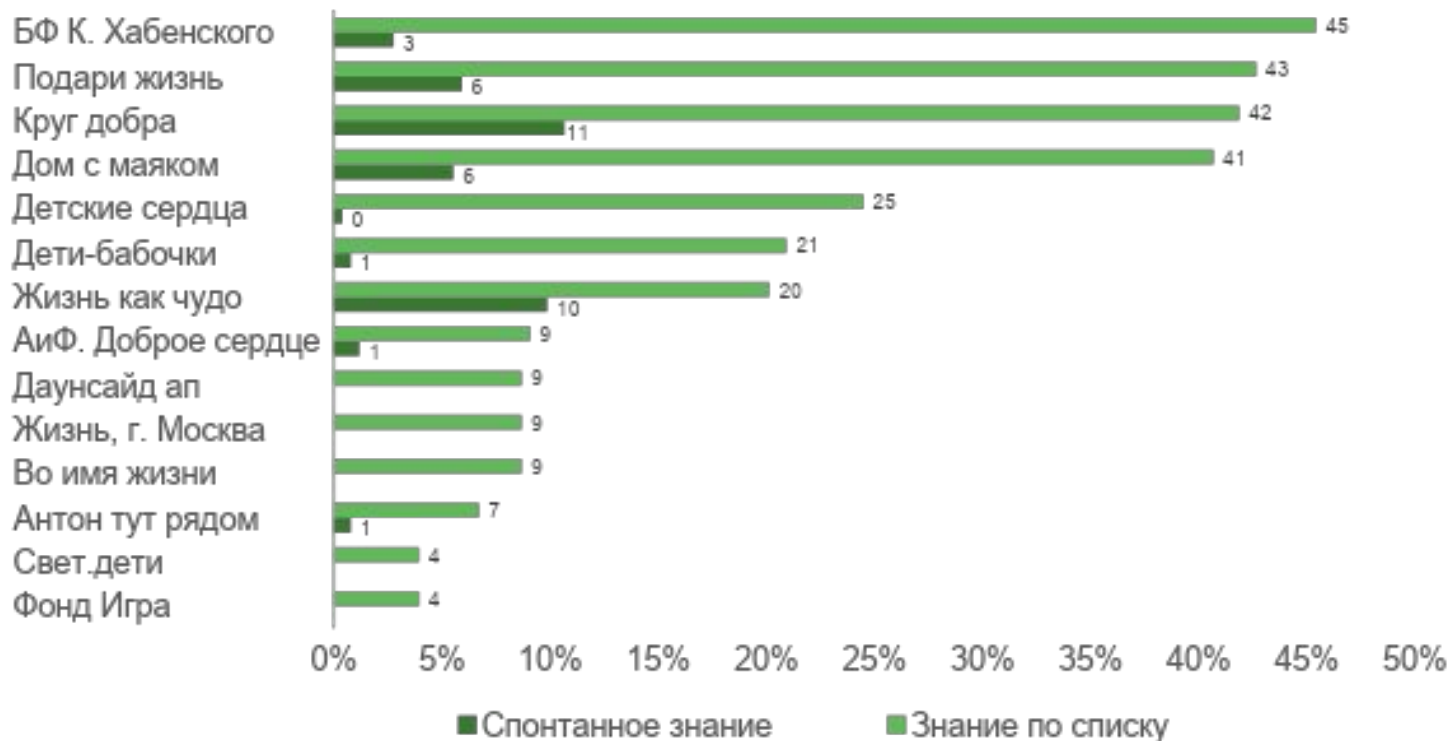
От знания НКО к пользованию

В среднем около 30% опрошенных, которые знакомы с НКО, когда-либо пользовались их услугами. При этом 70% из когда-либо пользовавшихся прибегнули к обращению в НКО за последний год.

Самыми узнаваемыми НКО являются БФ К.Хабенского, Подари жизнь, Круг добра и Дом с маяком. Среди этого списка в Круг добра чаще обращались и пользовались за последний год, чем в другие НКО, такие как фонд Хабенского, Дети-бабочки, АиФ. Доброе сердце и другие.

Опрошенные, которые знакомы с фондом Жизнь как чудо, также чаще знали НКО Даунсайд ап, Дети-бабочки и Круг добра. К последним двум организациям знающие Жизнь как чудо также чаще когда-либо обращались и пользовались за последний год.

Знание НКО

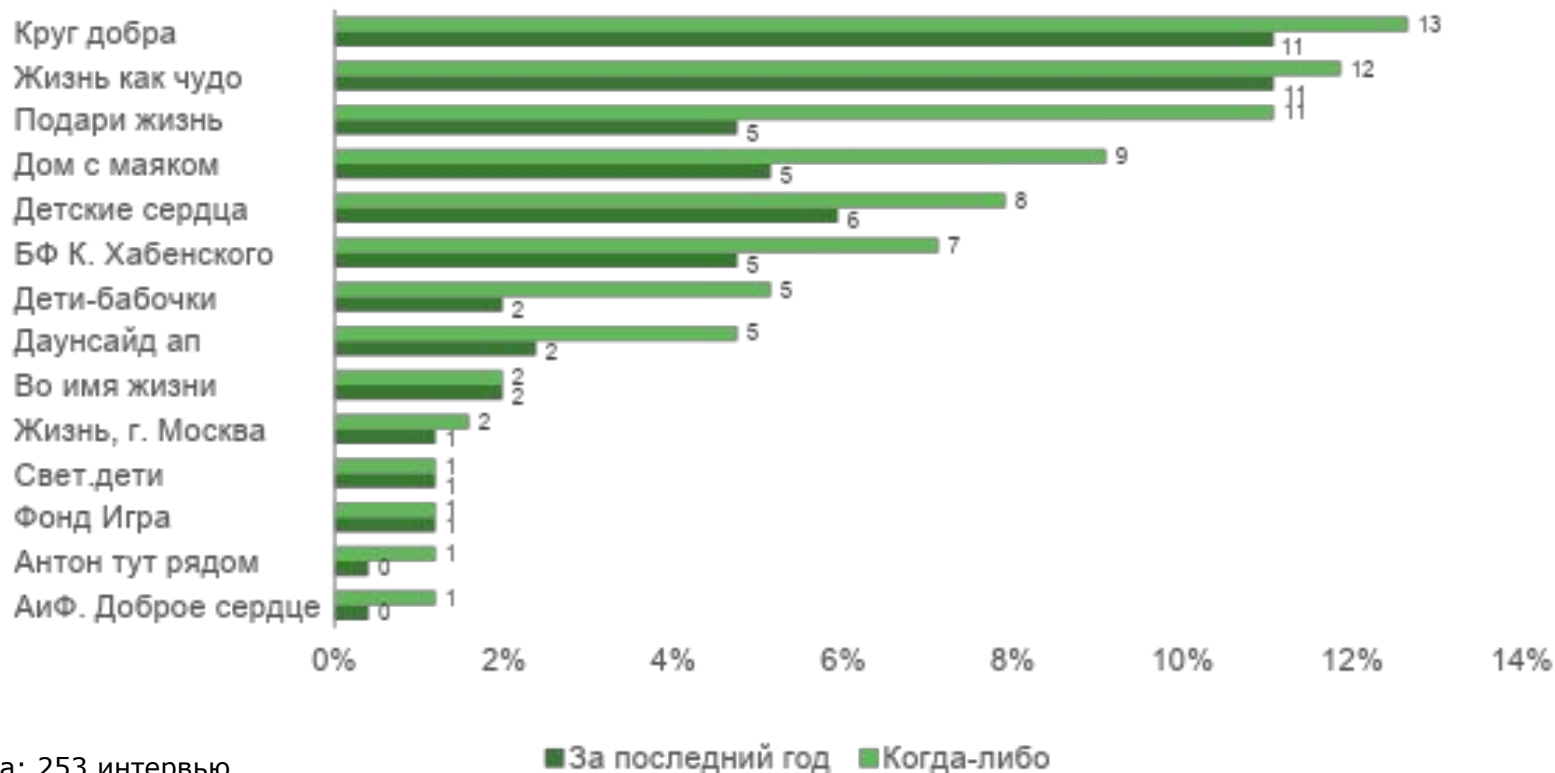


База: 253 интервью

Спонтанное знание: Какие благотворительные организации по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы знаете?

Знание по списку: Какие благотворительные организации по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы знаете?

Пользование услугами НКО



База: 253 интервью

Пользование: Услугами каких благотворительных организаций по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы пользовались когда-либо / за последний год?

Знающие фонд Жизнь как чудо

Топ-2, %	Знание НКО по списку		Пользование услугами НКО когда-либо		Пользование услугами НКО за последний год	
	Total	Знают фонд	Total	Знают фонд	Total	Знают фонд
АиФ. Доброе сердце	9	16	1	4	0	0
Антон тут рядом	7	14	1	4	0	2
БФ К. Хабенского	45	49	7	6	5	4
Во имя жизни	9	14	2	0	2	0
Даунсайд ап	9	25	5	12	2	4
Дети-бабочки	21	45	5	22	2	8
Детские сердца	25	33	8	8	6	4
Дом с маяком	41	53	9	12	5	6
Жизнь как чудо	20	100	12	59	11	55
Жизнь, г. Москва	9	10	2	2	1	0
Круг добра	42	67	13	35	11	29
Подари жизнь	43	55	11	18	5	6
свет.дети	4	4	1	2	1	2
Фонд Игра	4	8	1	0	1	0
База	253	51	253	51	253	51

 Значимо выше, чем Total

Знание по списку: Какие благотворительные организации по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы знаете?

Пользование: Услугами каких благотворительных организаций по оказанию помощи пациентам и медицинским работникам Вы пользовались когда-либо / за последний год?

Топ популярных программ помощи врачам

%	Знание по списку	Участие
Библиотека орфанных заболеваний (база справочной информации). Круг добра	22	7
Видеокурсы, конференции, сбор статистики, полезные презентации, семинары, вебинары. Круг добра	21	5
Трансплантация костного мозга: поиск донора, страхование, лекарства, расходные материалы, оплата труда врачей, транспорт	21	4
Подготовка справочной литературы и видеосеминаров для медиков о буллёзном эпидермолизе и ихтиозе. Дети-бабочки	19	4
Встречи врачей: встречи медицинских специалистов для обмена профессиональным опытом, где они делятся полученными знаниям	17	7
Улучшение качества жизни пациентов в больнице: например, закупаются удобные функциональные кровати, аппарат отрицательно	17	4
"Образование врачей": поддержка образовательных семинаров для медиков, оплата подписки на научные журналы, участие в конференциях	16	7
<i>База</i>	253	253

Знание о программах:Какие программы помощи врачам детских медицинских учреждений Вам известны?

Участие в программах:В каких программах помощи врачам детских медицинских учреждений Вы лично принимали участие?

Удовлетворенность рабочей средой



Удовлетворенность местом работы

Большая часть опрошенных (78%) удовлетворены учреждением, где они работают. Не удовлетворены местом работы лишь 6%. Частично удовлетворены 17%.

Врачи со стажем работы 11-20 лет – наиболее удовлетворенная из опрашиваемых групп. 91% опрошенных в этой группе нравится учреждение, где они работают.

Меньше всего удовлетворенных местом работы среди врачей со стажем работы более 21 года – 70%.

При этом 9% врачей со стажем работы более 21 года не нравится учреждение, в котором они работают.

Удовлетворенность местом работы

	Total	Стаж работы		
		10 и менее	11-20	21 и более
Совсем НЕ нравится	1	1	0	1
Скорее НЕ нравится	5	5	1	8
Отчасти нравится, отчасти нет	17	19	7	21
Скорее нравится	45	37	56	46
Очень нравится	33	39	35	24
Top-2	78	75	91	70
Bottom-2	6	6	1	9
<i>База</i>	<i>253</i>	<i>109</i>	<i>68</i>	<i>76</i>

 Значимо выше, чем у одной подгруппы

 Значимо выше, чем у двух и более подгрупп

Насколько Вам в целом нравится или не нравится учреждение, в котором Вы работаете?

Причины неудовлетворенности местом работы

Наиболее частые причины неудовлетворенности текущим местом работы – низкая оплата труда и большой объем работы. Более 70% опрошенных отмечают именно эти причины.

Причины неудовлетворенности, которые опрошенные также часто отмечали:

- Недружелюбная администрация
- Недружелюбные коллеги
- Отсутствие карьерного роста
- Отсутствие возможностей для профессионального развития
- Старый ремонт здания снаружи и внутри
- Не престижное заведение
- Трудно / далеко добираться до работы

Что именно Вас не устраивает на текущем рабочем месте?

Карьерные планы

Более 60% опрошенных работают в государственных учреждениях и не планируют уходить.

Значимо чаще планируют перейти из государственного сектора в частный мужчины – 17%, среди женщин всего 7%.

Всего 28% опрошенных врачей возрастом до 30 лет работают и планируют оставаться в государственном секторе. Врачи более старшего возраста чаще планируют оставаться работать в государственном секторе.

Среди врачей возрастом до 30 лет: 18% планируют подрабатывать в частном секторе, 20% планируют полностью перейти в частный сектор.

В то же время среди опрошенных врачей до 30 лет есть 7% таких, которые хотят перейти из частного сектора в государственный.

Врачи со средним образованием чаще планируют уйти из медицины в ближайшие несколько лет 11%.

Карьерные планы

	Total	Пол		Возраст				Образование	
		Муж	Жен	до 30	31-40	41-50	51-70	Среднее	Высшее
Работаю в гос. секторе и не планирую уходить	51	53	50	28	51	63	61	48	51
Работаю в гос. секторе и планирую подрабатывать в частном	12	8	14	19	16	8	6	11	14
Работаю в гос. секторе и планирую перейти в частный	9	17	7	20	5	2	8	5	11
Работаю в частном секторе и не планирую уходить	9	6	10	6	11	10	8	11	8
Работаю и в гос., и в частном секторе - не планирую ничего менять	8	9	8	9	9	5	10	6	10
Планирую уйти из медицины в целом в ближайшие несколько лет	6	6	7	7	4	8	8	11	4
Работаю в частном секторе и планирую перейти в государственный	2	0	3	7	0	0	0	3	1
Работаю в частном секторе и планирую подрабатывать в государственном	2	2	2	2	0	5	0	2	2
Ничего из перечисленного	1	0	2	2	3	0	0	3	1
<i>База</i>	<i>253</i>	<i>53</i>	<i>200</i>	<i>54</i>	<i>74</i>	<i>62</i>	<i>51</i>	<i>64</i>	<i>177</i>

- Значимо выше, чем у одной подгруппы
- Значимо выше, чем у двух и более подгрупп
- Значимо ниже, чем одной подгруппы

Что из перечисленного лучше описывает Ваши дальнейшие карьерные планы?

Обустройство рабочей среды



Обустройство рабочей среды

	Все, %	Возраст				Тип учреждения	
		До 30	31-40	41-50	51-70	Гос.	Другое
Компьютерная техника, принтер	75	70	70	81	86	75	87
Оборудованное рабочее место, кабинет	71	69	65	76	82	68	80
Диагностическое и медицинское оборудование	62	54	64	61	71	57	72
Оборудованная зона для приема пищи	58	52	61	56	65	53	72
Парковочное место для сотрудников	42	35	36	44	61	35	67
Канцелярские товары	42	37	43	42	49	37	55
Расходные материалы для мед. техники (батарейки и пр.)	41	33	39	39	51	33	55
Общие зоны и/или комнаты отдыха для персонала	38	39	36	42	33	29	58
Зеленые зоны недалеко от места работы	27	31	26	26	25	21	42
Бесплатное питание для сотрудников	15	20	22	10	6	10	23
Зоны для спорта	13	24	18	8	4	12	16
<i>База</i>	<i>253</i>	<i>54</i>	<i>74</i>	<i>62</i>	<i>51</i>	<i>153</i>	<i>69</i>

 Значимо выше, чем Total

 Значимо выше других подгрупп

Что из перечисленного доступно в медицинском учреждении, в котором Вы работаете в настоящий момент?

Обустройство рабочей среды

Если говорить об обустройстве рабочей среды, 75% врачей отмечает доступность на рабочем месте **компьютерной техники и принтеров**, 71% врачей доступно **оборудованное рабочее место или кабинет**, 62% имеют доступ к **диагностическому и медицинскому оборудованию**. При этом, только 42% врачей доступны на рабочем месте канцелярские товары, и 41% доступны расходные материалы для медицинской техники.

Интересно, что **начинающие специалисты до 30 лет** чаще остальных отмечают на рабочем месте доступность зон для спорта. Врачи **в возрасте от 51 года** чаще отмечают доступность парковочного места на работе. Чаще других отмечают хорошее обустройство рабочих мест работники негосударственных учреждений.

Самым важным для врачей оказалось наличие оборудованного рабочего места, диагностического и медицинского оборудования, а также компьютерной техники и принтеров. Важность наличия этих факторов на рабочем месте отмечают **больше 97%** от тех врачей, у которых они доступны.

Важность факторов на рабочем месте

Важность факторов на рабочем месте	Респонденты, у которых есть факторы на рабочем месте, Топ-2, %
Общие зоны и/или комнаты отдыха для персонала	91
Оборудованное рабочее место, кабинет	98
Парковочное место для сотрудников	83
Зеленые зоны (парки, скверы и пр.) недалеко от места работы	74
Оборудованная зона для приема пищи	90
Канцелярские товары	84
Расходные материалы для медицинской техники (батарейки и пр.)	89
Диагностическое и медицинское оборудование	99
Компьютерная техника, принтер	97

■ Значимо выше других подгрупп

Оцените, насколько для Вас важны перечисленные факторы в медицинском учреждении, в котором работаете в настоящий момент?

Удовлетворенность обустройством рабочей среды

Если говорить об обустройстве рабочей среды в целом, удовлетворены 66% аудитории. Интересно, что большую удовлетворенность отмечают те врачи, у которых в медицинском учреждении доступны общие зоны и комнаты отдыха для персонала.

<i>Топ-2, %</i>	Все респонденты	Общие зоны и/или комнаты отдыха для персонала
Удовлетворенность рабочей средой	66	80
<i>База</i>	253	97

 Значимо выше, чем Total

Оцените, насколько Вы удовлетворены обустройством рабочей среды в целом?

Профессиональное развитие




Важность развития

95% врачей отмечают, что профессиональное развитие важно для них.

В подгруппах доля выше среди аудитории среднего возраста (99%) в сравнении с молодыми специалистами (91%), а также среди опрошенных, имеющих дополнительную занятость (98%) в сравнении с теми, у кого её нет (91%).

Top-2,%	Total	Возраст				Стаж работы			Доп. занятость	
		до 30	31-40	41-50	51-70	10 и менее	11-20	21 и более	Есть	Нет
Важность развития	95	91	99	94	98	91	99	97	98	91
База	253	54	74	62	51	109	68	76	128	125

 Значимо выше, чем Total

 Значимо выше другой подгруппы

Насколько для Вас важно профессиональное развитие?

Профессиональное развитие врачей

Среди доступных возможностей для профессионального развития опрошенные отмечают курсы повышения квалификации, конференции, ознакомление с современными методами лечения и диагностики, а также участие в стажировках и доступ к базам знаний.

Чаще других возможностей аудитория пользуется курсами повышения квалификации и профессиональной переподготовкой (42%).

5% опрошенных отметили, что не имеют доступных возможностей для развития.

Возможности для развития (Топ-5)

<i>%</i>	Доступные	Используемые
Курсы повышения квалификации и переподготовки	64	42
Участие в научных конференциях и конгрессах	40	26
Знакомство с современными методами диагностики и лечения	38	21
Обучение в специализированных центрах и стажировки	34	14
Доступ к проф. литературе и базам научных исследований	34	21
Ничего из перечисленного	5	13
<i>База</i>	253	253

Какие возможности для развития доступны в медучреждении?

Какими возможностями вы пользовались за последний год?

Барьеры для развития (Топ-5)

Врачи отмечают, что не пользуются возможностями для развития из-за **высокой загрузки на работе (24%)**. Также 24% опрошенных удовлетворены своей текущей квалификацией. Высокая стоимость и ограниченное количество образовательных мероприятий отталкивают 17% опрошенных, 14% отмечают, что стресс и выгорание мешает их развитию.

Почему не пользовались возможностями за последний год?	<i>Те, кто отметил, что есть возможности, %</i>
Высокая загрузка на работе не дает возможности заниматься самообразованием	24
Я удовлетворен(а) своим текущим уровнем знаний и квалификации	24
Высокая стоимость обучения, конференций, членства в проф. сообществах	17
Ограниченное количество и/или отсутствие таких мероприятий в моем регионе	17
Стресс и выгорание	14
<i>База</i>	<i>176</i>

Способы мотивации к развитию (Топ-5)

Финансовые факторы мотивируют врачей к развитию. 60% и 52% аудитории отмечают, что увеличение заработной платы и финансирование могут поспособствовать их желанию развиваться. Также удобное время и места обучения (56%) и возможность обучаться в рабочее (47%) время мотивируют к развитию. Также обмен опытом является мотивирующим фактором для 45% опрошенных.

Какие факторы могли бы поспособствовать желанию развиваться?	Все, %
Увеличение заработной платы	60
Удобный график и местоположение курсов и/или тренингов	56
Частичное / полное финансирование обучения со стороны мед. учреждения	52
Возможность проходить обучение в рабочее время	47
Возможность пообщаться с коллегами и обменяться опытом	45
База	253

Медиапотребление врачей



Пользование СМИ

Наиболее популярные источники информации для врачей – новостные каналы в мессенджерах, для чтения информации их использует 53% детских врачей.

Какие средства массовой информации Вы читаете в интернете?	<i>Все, %</i>
Новостные каналы в мессенджерах Telegram, WhatsApp*, Viber	53
Сайты новостных интернет-ресурсов, интернет-СМИ	36
Группы / сообщества в социальных сетях Facebook*, Вконтакте, Одноклассники и др.	35
Ищу в поисковиках / перехожу через них по ссылкам	34
Блоги / отдельные видео на YouTube	33
Личные блоги в социальных сетях Instagram*, Facebook*, Вконтакте и др.	25
Интернет-форумы	20
<i>База</i>	253

** Продукт компании Meta, которая внесена в реестр экстремистских организаций в соответствии с ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»*

Социальные сети и форматы публикаций

Врачи, которые читают информацию в социальных сетях, чаще всего используют для этого Telegram. Предпочитаемый формат новостных публикаций – короткие посты-заметки.

Какими соцсетями Вы пользуетесь для чтения СМИ?	<i>Пользуются соцсетями для чтения СМИ, %</i>	Какой формат публикаций предпочтителен?	<i>Читают информацию в СМИ, %</i>
Telegram	68	Короткие посты-заметки	36
ВКонтакте	47	Аналитические статьи	22
WhatsApp*	45	Видеоролики	19
YouTube	44	Заголовок с пояснением	15
Яндекс.Дзен	30	Подкасты	7
<i>База</i>	200	<i>База</i>	214

* Продукт компании Meta, которая внесена в реестр экстремистских организаций в соответствии с ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»

Каналы знания программ помощи врачам

О программах помощи врачам половина детских специалистов узнаёт именно из интернета: в основном через социальные сети, медицинские сайты и форумы.

Откуда Вы чаще всего узнаете о программах помощи врачам?	<i>Все, %</i>
Из Интернета	51
От коллег	36
От администрации медучреждения	29
Информационная рассылка от НКО	18
От пациентов	16
<i>База</i>	253

Как именно Вы узнаете о таких программах в интернете?	<i>Узнают о программах из интернета, %</i>
Социальные сети	58
Медицинские сайты	46
Медицинские форумы	45
По электронной почте	23
Информационная рассылка от НКО	20
<i>База</i>	128

Рекомендации по развитию программ помощи врачам



Рекомендации

Работа с вовлеченностью: для вовлечения врачей организовывать совместные мероприятия и программы с НКО Даунсайд ап, Дети-бабочки и Круг добра.

Материальная помощь: фокус на материальной поддержке врачей в стремлении к саморазвитию

Организация благоприятной трудовой среды: обустройство мест для работы и отдыха

Активное ведение социальных сетей: развитие Телеграм-канала



Спасибо!

ОсётрResearch

client@tiburon-research.ru

ask@tiburon-research.ru

Материалы

Анкета, по которой проводился опрос.



Анкета

Таблицы с ответами респондентов на вопросы анкеты.



Таблицы

Источники

Papac N., Pejanović-Škobić N., Lesko Bošnjak L. Non-material motivation strategies of health sector //Zbornik radova Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru. – 2020. – №. 26. – С. 165-182.

van der Burgt S. M. E. et al. Exploring the situational motivation of medical specialists: a qualitative study //International journal of medical education. – 2018. – Т. 9. – С. 57.

van der Burgt S. M. E. et al. Medical specialists' basic psychological needs, and motivation for work and lifelong learning: a two-step factor score path analysis //BMC medical education. – 2019. – Т. 19. – С. 1-11.

Гатауллин И. Г., Забирова Л. М., Гатауллин И. И. Социологическое исследование мотивации врачей //Вестник экономики, права и социологии. – 2015. – №. 4. – С. 284-288.

Гуськова И. В., Серебровская Н. Е., Аблязова Н. О. Мотивация и стимулирование труда медиков: реалии и проблемы сегодняшнего дня //Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2021. – Т. 29. – №. S1. – С. 630-635.

Латыпов А. Б. и др. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ВОСПРИЯТИЕ МЕДИЦИНСКИМИ РАБОТНИКАМИ СВОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ //Социальные аспекты здоровья населения. – 2022. – Т. 68. – №. 2. – С. 5.

Москвичева Л. И. Роль различных видов стимулирования в трудовой мотивации врача //Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России. – 2019. – Т. 8. – №. 3. – С. 39-43.

Югай М. Т., Войнов М. А. Использование методов нематериальной мотивации персонала в государственных и частных лечебно-профилактических учреждениях //Вестник Росздравнадзора. – 2017. – №. 6. – С. 71-80.

Югай М. Т., Панкевич В. И. Неэкономическая мотивация медицинских работников //Вестник Высшей школы организации и управления здравоохранением. – 2018. – №. 3.